

1) Wo finde ich wichtige Geräteinformationen?

Unter dem Punkt „Kontrolle“ stehen alle wichtigen Geräteinformationen (z.B. Akkuspannung, Sensorwerte, Gerätenummer, nächstes Servicedatum, Betriebsstunden usw.)

→ mit den Pfeiltasten kommen Sie auf die zweite Seite

Für genauere Informationen oder Erklärungen wenden Sie sich bitte an Ihre Werksvertretung.

2) Wie lang ist die Lebensdauer der Sensoren?

Die Lebensdauer hängt von dem Einsatz und der Geräteausführung ab. Die Lebensdauer der toxischen Sensoren (CO, NO, SO₂, NO₂) wird durch hohe Gaskonzentrationen und eine nicht ausreichende Spülung beeinflusst. Im Durchschnitt beträgt die Lebensdauer für diese Sensoren zwischen 4 und 6 Jahren.

Die Lebensdauer von dem O₂ Sensor ist vom Einsatz unabhängig und beträgt ca. 2 Jahre.

3) Welche Sensoren kann ich selbst tauschen?

Beim EN2 und beim J2KN können folgende Sensoren getauscht werden:

- O₂ Sensor
- CO Sensor (vorkalibriert)
- NO Sensor (vorkalibriert)
- SO₂ Sensor 5SF, vorkalibriert komplett mit CO Sensor A5F

Für genauere Informationen oder Erklärungen wenden Sie sich bitte an Ihre Werksvertretung.

4) Mein Gerät zeigt die Fehlermeldung „O₂ Sensor 0 mV“

Der Sensor muss erneuert werden.

Bitte setzen Sie sich mit Ihrer Werksvertretung in Verbindung.

5) Bei meinem Gerät erscheint die Meldung „Service erforderlich“!

Diese Meldung erscheint automatisch alle 12 Monate oder nach 250 Betriebsstunden.

Achtung: Dies ist eine Empfehlung das Gerät überprüfen zu lassen. Das Gerät ist aber nach wie vor betriebsbereit.

6) Mein Gerät zeigt die Fehlermeldung „T-Gas“ oder „T-Raum“!

Mögliche Gründe könnten sein:

- Kabelbruch am Stecker
- T – Raum Fühler gebrochen
- Thermoelement gebrochen
- Elektrische Leitung defekt

Hinweis: Sie können diese Fehlermeldungen beim J2KN, EN2 und beim CL übergehen.

Dadurch werden Berechnungen, die diese Temperaturen benötigen nicht ausgeführt.

7) Mein Gerät zeigt falsche oder ungenaue CO₂ Werte an!

Mögliche Gründe könnten sein:

- O₂ defekt
→ der CO₂ Wert wird aus dem O₂ Wert und berechnet
- keine Pumpenleistung oder zu wenig
- Undichtigkeit
- Gaskühler oder Kondensatfalle verstopft

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Werksvertretung in Verbindung.

8) Mein Gerät lässt sich nicht einschalten und auch nicht mehr aufladen!

- Überprüfen Sie bitte das Netzteil / Netzkabel
- Überprüfen Sie den Netzanschluss (Steckerleiste eingeschaltet?)
- Sicherung beim J2KN defekt
- Akku könnte tiefentladen sein
→ Bitte laden Sie den Akku über Nacht (mind. 8 Stunden) auf.

Wenn sich das Gerät immer noch nicht einschalten lässt, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Werksvertretung in Verbindung.

9) Mein Gerät druckt nicht mehr!

Kontrollieren Sie bitte, ob das Druckerpapier richtig herum eingelegt ist. Der Thermodrucker schreibt nur auf der thermisch empfindlichen Seite. Bitte verwenden Sie immer das richtige Papier für den jeweiligen Drucker. Hiermit verhindern Sie Defekte am Drucker. Achten Sie bitte darauf, dass die Druckereinheit sauber ist (keine Papierschnipsel im Laufwerk).

Bei Problemen setzen Sie sich bitte mit Ihrer Werksvertretung in Verbindung.

10) Kann der Ausdruck vom mir persönlich geändert werden?

Im CL und im EN2 kann der Ausdruck von Ihnen geändert werden.

Bei allen anderen Geräten kann Ihr Außendienstmitarbeiter den Ausdruck bei Ihnen vor Ort programmieren. Setzen Sie sich dafür bitte mit Ihrem Außendienstmitarbeiter in Verbindung.

Allgemeiner Hinweis:

Wenn Sie zwei oder mehrere Geräte des selben Typs besitzen, können einen Fehler eventuell durch den Austausch des Zubehörs (Sonden, Dreikammerschlauch, T-Raumfühler usw.) lokalisieren.